

## **Enquisa comercios do Casco Histórico de Santiago de Compostela**

A investigación basearase en entrevistas *online* a unha mostra de comercios situados no Centro Histórico de Santiago de Compostela, seleccionados de xeito aleatorio entre os asociados de AECOC e o Cluster da función loxística de Galicia.

O contido básico da enquisa é o seguinte:

1. De acordo coa mercadoría que comercializa, que tipo de comercio se considera?
  - Alimentación, supermercado e similares
  - Restaurante, bar e similares
  - Hoteis e similares
  - Produtos téxtiles
  - Produtos do fogar
  - Produtos de electrónica
  - Papelería
  - Produtos de farmacia e droguería
  - Outros (especificar) \_\_\_\_\_
2. Horario de apertura do seu comercio: \_\_: \_\_h
3. Horario de peche do seu comercio: \_\_: \_\_h
4. En xeral, con que frecuencia abastece o seu establecemento?
  - Diariamente
  - 2 ou 3 días por semana
  - Unha vez por semana
  - Cada 15 días
  - Mensualmente
  - Outra (especificar) \_\_\_\_\_
5. Número promedio de provedores que abastecen o seu comercio ao día: \_\_\_\_\_
6. Volume promedio de mercadorías que recibe o seu comercio ao día (quilogramos): \_\_\_\_\_
7. Cal é a superficie que ten dispoñible para a almacenaxe? (m<sup>2</sup>): \_\_\_\_\_
8. A mercadoría que recibe require condicións de mantemento especiais?
  - Non
  - Frío/Ambiente con humidade
  - Conxelados
  - Calor/Ambiente seco
  - Fráxil
  - Outros (especificar)

9. Cal é o día con maior número de recepcións de mercadorías? (onde 1 é o día con maior recepción e 5 o de menor)

Día	1	2	3	4	5
Luns					
Martes					
Mércores					
Xoves					
Venres					
Sábado					
Domingo					

10. Cal é o periodo horario con maior número de recepcións de mercadorías?

- 5:00 – 7:00
- 7:00 – 9:00
- 9:00 – 11:00
- 11:00 – 13:00
- 13:00 – 15:00
- 15:00 – 17:00
- 17:00 – 19:00
- 19:00 – 21:00
- 21:00 – 23:00
- 23:00 – 5:00

11. En que horario estaría disposto a recibir a mercadoría (Multiresposta):

- 5:00 – 7:00
- 7:00 – 9:00
- 9:00 – 11:00
- 11:00 – 13:00
- 13:00 – 15:00
- 15:00 – 17:00
- 17:00 – 19:00
- 19:00 – 21:00
- 21:00 – 23:00
- 23:00 – 5:00

12. Indique as principais problemáticas asociadas á distribución urbana de mercadorías e posibles solucións, así como calquera comentario que desexe realizar sobre a futura Plataforma Loxística de Distribución de Mercadorías ao Casco Histórico de Santiago de Compostela (Opcional)

## **Enquisa a fabricantes, distribuidores e transportistas no Centro Histórico**

A investigación basearase en entrevistas *online* a unha mostra de fabricantes, distribuidores e transportistas que repartan os seus produtos aos comercios situados no Centro Histórico de Santiago de Compostela, seleccionados de xeito aleatorio entre os asociados de AECOC e o Cluster da función loxística de Galicia.

O contido básico da enquisa é o seguinte:

1. De acordo coa mercadoría que fabrica/distribúe, con que sector/es se identifica?
  - HORECA
  - Saúde
  - Comercio
  - Voluminoso (electrodomésticos, mobles, etc.).
  - Téxtil
  - Paquetería
  - Outro (especificar) \_\_\_\_\_
2. De acordo coa mercadoría que fabrica/distribúe, qué tipoloxía/s de transporte fai?
  - Farma
  - Perecedoiros frescos
  - Produtos conxelados
  - Bebidas
  - Alimentación non perecedoiros
  - Paquetería
  - Voluminosos
  - Outros non perecedoiros
  - Outro (especificar)
3. Que canles de distribución emprega?
  - Business-to-consumer* / B2C (entrega a domicilio)
  - Business-to-business* / B2B (aprovisionamento propio ou entrega a negocios)
  - Ambos
4. Cantos puntos de entrega atende por vehículo? (diferenciando entre B2C, B2B e ambos)
  - 1
  - 2 - 5
  - 6 - 15
  - 16 - 25
  - Máis de 25
5. Con que frecuencia realiza as operacións de entrega?
  - Diariamente
  - 2-3 días por semana
  - Unha vez por semana
  - Cada 15 días

- Mensualmente
  - Outros (especificar)
6. Cal é o volume aproximado de mercadorías que move ao día por vehículo? (quilogramos ou m<sup>3</sup>)
7. Nunha semana tipo, canto supón a loxística inversa?
- Nada
  - < 25% da operativa
  - 25-50% da operativa
  - 50-75% da operativa
  - > 75% da operativa
8. Cal é o día no que realiza maior número de reparticións de mercadorías? (onde 1 é o día con máis entregas e 5 o de menor)

Día	1	2	3	4	5
Luns					
Martes					
Mércores					
Xoves					
Venres					
Sábado					
Domingo					

9. Indique os tipos de vehículo que emprega habitualmente para o reparto de mercadorías por distintivo:

Vehículo	Sen distintivo	B	C	ECO	0 emisións
Cargobikes					
Furgonetas <3,5 tn					
Camións 3,5-8 tn					
Camións >8 tn					

10. Cal é o tempo medio de estacionamento que require para levar a cabo as tarefas de descarga? (minutos)
- < 5 minutos
  - 5 – 15 minutos
  - 15 – 30 minutos
  - > 30 minutos
11. Cal é a distancia media dende o estacionamento de carga e descarga ao local/instalacións do cliente? (metros)
- < 50 metros
  - 50 – 75 metros
  - 75 – 100 metros
  - > 100 metros
12. En xeral, en que horarios realiza as entregas de mercadoría? (Multiresposta)
- 5:00 – 7:00
  - 7:00 – 9:00
  - 9:00 – 11:00
  - 11:00 – 13:00
  - 13:00 – 15:00

- 15:00 – 17:00
  - 17:00 – 19:00
  - 19:00 – 21:00
  - 21:00 – 23:00
  - 23:00 – 5:00
13. Cales son as franxas horarias máis complicadas para realizar as entregas de mercadoría? (Multiresposta)
- 5:00 – 7:00
  - 7:00 – 9:00
  - 9:00 – 11:00
  - 11:00 – 13:00
  - 13:00 – 15:00
  - 15:00 – 17:00
  - 17:00 – 19:00
  - 19:00 – 21:00
  - 21:00 – 23:00
  - 23:00 – 5:00
14. Estaría disposto/a a depositar as mercadorías na Plataforma Loxística de Distribución de Mercadorías para que sexan distribuídas máis tarde en vehículos 0 emisións ao Centro Histórico?
- Si
  - Depende
  - Non
  - Por que? \_\_\_\_\_
15. Se a resposta anterior foi afirmativa, canto estaría disposto a pagar ao mes por depositar a mercadoría na Plataforma Loxística de Distribución de Mercadorías e que outra empresa se encargase de distribuila no Centro Histórico? \_\_\_\_\_ euros/mes.
16. Indique as principais problemáticas asociadas á distribución urbana de mercadorías no Casco Histórico de Santiago de Compostela e posibles solucións, así como calquera comentario que desexe realizar sobre a futura Plataforma Loxística de Distribución de Mercadorías ao Casco Histórico de Santiago de Compostela (Opcional)